

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 19日

事業所名 親子支援事業所りらくす 保護者等数(児童数) 13 回収数 8 割合 62 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				2 一度しか行ったことがない、ブログで見るだけなのでよく分からない、覚えていない	事業所での面談等で来所してもらう。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5				3 送迎時の挨拶のみでどのような専門の方か分からないが、不満はない。	職員紹介のお便りとインスタグラムの投稿を見てもらう。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				1 一度しか行ったことがないのでよく分からない、覚えていない	事業所での面談等で来所してもらう。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				1 一度しか行ったことがないのでよく分からない、覚えていない	事業所での面談等で来所してもらう。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6				2 ガイドラインの内容を保護者自身が把握していないため、過去に文書で頂いたかもしれませんが育児に追われて読む余裕がないです。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					十分満足しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				1 1 工作で、はさみ、のり、絵具を色々使うのが楽しいようです。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか					7	
保 障	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6				2	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	1	2	1	1 コロナのためやむなしと思います。アドバイス頂いた家庭内での声かけや視覚支援シートを活用させて頂いています。	相談を受け、対応していく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	1				

護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6		2	コロナのためやむなしと思います。定期的でなく、相談した時に助言を頂ける。	相談を受け、対応していく。		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		2	3	コロナのためやむなしと思います。		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6			2	2	要望に応じて頂き感謝しています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1					
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7			1			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			5			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8				毎回楽しみにしてる。今まで見た事もないくらい前向きに楽しみにしている。		
	23	事業所の支援に満足しているか	8				いつもあたたかいご支援ありがとうございます。工作、個別指導が充実している。		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。