

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 1月 31日

事業所名 児童デイサービスりらくす井口台 保護者等数(児童数) 26 回収数 22 割合 84 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2			広々と活動できるスペースが確保されていると思います。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		1	児童の人数に対して適切な職員の数だと思います		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18				4 ・個別課題を行うテーブルがあったり、集中しやすい様に部屋が仕切られているので配慮されていると思います。 ・表示も分かりやすくなっていると思います ・絵カードでわかりやすく構造化されています ・リフォームされてよい環境になったと思います		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				1 ・いつもキレイに整理整頓されていると思います。 ・空間が仕切られている所もあるので、気持ちの切りかえや物事に集中できるので良いと思います		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				・とても細かく児童発達支援計画を作成して下さっていて、有難い気持ちです ・親の意見も取り入れていただいた支援計画になっていました		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18				3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21				1	先生方が色々考えられて支援して下さいるなと感じます	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1			1	・曜日によって様々なプログラムが考えられていて、先生方の工夫が伺えます ・毎回ちがう個別学習をしてもらっています	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	1	12		良い刺激になると思うのでそういう機会もあればいいなと思います	・屋外での活動を取り入れています
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1				最初に丁寧に説明して下さいました		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18	4				わが子にはこういった支援をしていきますと、言うお話を児童発達支援計画書をいただいた時にして下さいました		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に一度茶話会を開かれていて、ペアレントトレーニングを教えて下さってます</li> <li>・月一回保護者の勉強会があり、大変参考になります</li> <li>・なかなか参加できないので資料だけでもいただけたらうれしいです</li> <li>・行われているが予定が合わず参加できなくて残念です</li> </ul>		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日連絡帳だけでなく送迎の際に詳しく伝えて下さるので、とても感謝しております</li> <li>・成長を全体的に見て報告して下さい、ありがとうございます。</li> </ul>		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の不安な気持ちを汲み取って下さったり温かい助言にいつも助けられています</li> <li>・保護者が話しやすい相談しやすい対応をいつもして下さいます</li> <li>・よく相談に乗って下さりとてもありがたいです</li> </ul>		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に一度の茶話会で他のお母さん方との交流が出来てとても良いと思います</li> <li>・家族支援プログラム開催時に、保護者同志の交流の場はあると思います</li> </ul>		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>何気ない質問や相談にも親身になって受けて下さいますし、子どもからの要望にたいしても前向きに対応できるので、本当に頭が下がる思いです</li> </ul>		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳だけでなく、送迎の際にも詳しくお話しして下さいるので感謝しております</li> <li>・連絡ノートで大体やりとりができています</li> </ul>		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日ブログで活動内容を載せて下さっていますし、行事予定のプリントも下さるのでしっかり情報を発信して下さいていると思います</li> <li>・勉強会の時に普段の様子の写真を見る事ができました</li> </ul>		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>ブログの写真も顔が映らないよう工夫して下さいていると思います</li> </ul>		
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	3		12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に話があったかと思いますが、訓練の実施についてはわかりません</li> </ul>	
	非常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		15		

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回笑顔で今日やった事を教えてくれたり、作った物をみせてくれ、とても楽しそうです</li> <li>・安心できる、楽しいデイになっています</li> <li>・大変楽しみにしています</li> <li>・お友達の名前をよくいっている</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	22			<ul style="list-style-type: none"> <li>もちろん満足していますし、何より感謝しております。先生方いつもありがとうございます。</li> <li>・いつもよくしていただき感謝しています。ありがとうございます</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。